

ZAŁĄCZNIK NR 2

DO REGULAMINU FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sklep internetowy ARTIG – artig-narzedzia.pl

Dane Sprzedawcy

P.U.H. AR-TIG

ul. Wiejska 2E

08-400 Garwolin

e-mail: biuro@artig-narzedzia.pl

telefon:

- Beata – 783 055 002
 - Rafał – 607 540 139
-

Dane Klienta

Imię i nazwisko / Nazwa firmy

.....

Adres

.....

.....

Adres e-mail

.....

Telefon kontaktowy

.....

NIP (jeżeli dotyczy)

Dane dotyczące Zamówienia

Numer Zamówienia

.....

Data złożenia Zamówienia

.....

Data odbioru Towaru

.....

Numer faktury / paragonu (jeżeli został wystawiony)

.....

Reklamowany produkt

Nazwa produktu

.....

Model / symbol / numer katalogowy (jeżeli dotyczy)

.....

Numer seryjny (jeżeli występuje)

.....

Ilość reklamowanych sztuk

.....

Opis zgłaszanej niezgodności

Proszę możliwie dokładnie opisać problem.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kiedy została zauważona niezgodność?

.....

Czy produkt był użytkowany?

☐ TAK

☐ NIE

Jeżeli TAK – proszę opisać sposób użytkowania:

.....

.....

Żądanie Klienta

Na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność Towaru z Umową wnoszę o:

☐ naprawę Towaru

☐ wymianę Towaru

☐ obniżenie ceny

☐ odstąpienie od Umowy (jeżeli przepisy przewidują taką możliwość)

Inne uwagi:

.....

Załączniki

☐ zdjęcia

☐ film

☐ kopia faktury

☐ kopia paragonu

☐ inny dokument:

.....

Zwrot płatności (jeżeli będzie konieczny)

Numer rachunku bankowego

.....

Oświadczenie

Oświadczam, że informacje podane w niniejszym formularzu są zgodne z prawdą.

.....

Miejscowość

.....

Data

.....

Podpis Klienta

(wyłącznie w przypadku formularza papierowego)

Informacje dla Klienta

1. Skorzystanie z niniejszego formularza jest dobrowolne.
2. Reklamację można zgłosić również:
 - pocztą elektroniczną,
 - listownie,
 - w innej formie umożliwiającej zapoznanie się z jej treścią.
3. Brak wykorzystania formularza nie wpływa na prawa Klienta wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
4. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji zaleca się dołączenie zdjęć przedstawiających zgłaszaną niezgodność oraz – jeżeli to możliwe – kopii dokumentu zakupu.
5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało dostarczenia produktu, Sprzedawca poinformuje Klienta o dalszym sposobie postępowania.
6. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem Sklepu.